

Referenzbericht IT-Notfallplanung mit INDART Professional®

Branche: Finanzen



Softwarelösung INDART Professional® löst manuelles Notfallhandbuch ab

Kundenprofil

Die Unternehmensgruppe Creditreform stellt den Unternehmen ein Instrumentarium bewährter und innovativer Dienstleistungen zur Verfügung, die zur gezielten Risikoidentifikation und Risikosteuerung genutzt werden können. Das Spektrum reicht von der bonitätsbasierten Auswahl und Ansprache von Neukunden über Bonitätsinformationen zu Unternehmen und Privatpersonen bis hin zu kompletten Systemplattformen für das unternehmensinterne Risikomanagement und ausgefeilten Forderungsmanagement-Tools. Jede einzelne Dienstleistung trägt an der jeweiligen Stelle der Kundenbeziehung dazu bei, Zahlungsausfälle entweder zu verhindern oder die Auswirkungen zu minimieren. Mit diesem ganzheitlichen Angebot zum Gläubigerschutz leistet Creditreform einen wichtigen Beitrag zur Liquiditätssicherung.

Herausforderung

Um einen reibungslosen Betrieb der Creditform zu gewährleisten, muss die IT-Infrastruktur ebenso vor unbefugten Zugriffen und Angriffen geschützt werden wie vor physischen Schäden, wie zum Beispiel durch Flutkatastrophen.

„Für das Unternehmen Creditreform Hamburg ist aufgrund der Nähe zur Elbe die Gefahr einer solchen Naturkatastrophe völlig real. Aus diesem Grund war die Bedeutung einer Notfallplanung für das Unternehmen schon immer präsent.“

Martin Herrmann | Leiter IT und IT-Sicherheit | Creditform Hamburg von der Decken & Wall KG

Info Referenzkunde



Unternehmen:

Creditform Hamburg von der Decken & Wall KG

Unternehmensgröße:

150 Mitarbeiter

Laufzeit des Projektes:

3 Monate

Umsetzung vor Ort:

7 Tage

Referenzbericht IT-Notfallplanung mit INDART Professional®

Branche: Banken und Versicherungen

Aus diesem Grund war die Bedeutung einer Notfallplanung für das Unternehmen schon immer präsent und man hatte „händisch“ ein Notfallhandbuch erstellt und gepflegt. Der Pflegeaufwand bei einer manuellen Lösung ist jedoch sehr hoch. Deshalb war das Unternehmen auf der Suche nach einer effizienteren, softwaregestützten Lösung.

Projektdaten

Laufzeit: Drei Monate vom Erstgespräch bis zur Fertigstellung der IT-Notfallplanung

Umsetzung: Vor Ort in sieben Tagen

Ausgangssituation

Wie viele andere Unternehmen hat die Creditreform Hamburg zuvor ein Notfallhandbuch in Word und Excel erstellt und gepflegt. Diese Lösung konnte jedoch nicht mit der Infrastruktur verbunden werden. Ändert sich eine Komponente der IT-Infrastruktur, egal ob Hard- oder Software, müssen die entsprechenden Daten an mehreren Stellen von Hand gepflegt werden. Die Gefahr, dabei aus Versehen falsche Einträge zu erzeugen, ist enorm. Der Verwaltungsaufwand wurde für die Creditreform Hamburg zunehmend zum Problem. Aus diesem Grund hat sich das Unternehmen für die Software INDART Professional® von CONTECHNET entschieden.



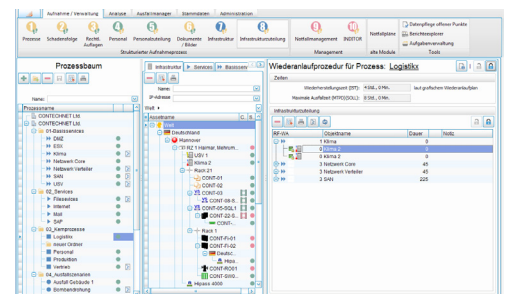
Zielsetzung



Erklärtes Ziel der Creditreform war es, den Aufwand der manuellen Notfallplanung mit Hilfe einer softwarebasierten Lösung auf ein Minimum zu reduzieren. Eine umfassende, prozessorientierte IT-Notfallplanung war notwendig, die sich im Gegensatz zur früheren Notfallplanung über eine zentrale Software pflegen lässt. Diese Lösung sollte neben dem hohen Verwaltungsaufwand auch die Kosten für die Notfallplanung senken.

Umsetzung

Die Installation in der IT-Umgebung der Creditreform und das Anbinden der Schnittstellen und Importer verlief ohne größere Probleme. Da die Creditreform INDART Professional® jedoch als eines ihrer Hauptverwaltungssysteme nutzt, hat CONTECHNET einige Anpassungen vorgenommen. Aufgrund der starken Modifizierung traten während der Implementierung kleinere Bugs auf. Die Experten von CONTECHNET konnten diese aber schnell beheben.



Infrastrukturzuteilung in der Softwarelösung INDART Professional®

„Als IT-Leiter habe ich schon viele ähnliche Projekte durchgeführt. Es wäre wirklich schön, wenn die Implementierung immer so reibungslos laufen würde.“

Martin Herrmann,
Leiter IT und IT-Sicherheit,
Creditform Hamburg von der Decken
& Wall KG

Die CONTECHNET Ltd. entwickelt und vermarktet seit zehn Jahren eigene Softwareprodukte. Die verzahnten Module für IT-Notfallplanung, ISMS und Datenschutz können sowohl einzeln als auch in Kombination verwendet werden. Die gemeinsame Datenbasis macht einmal angelegte Daten für alle Bereiche nutzbar und bildet damit die Plattform für ein integriertes Managementsystem.

Die Softwarelösungen zeichnen sich durch eine praxistaugliche Vorgehensweise, gepaart mit jahrelanger Projekterfahrung und kreativer sowie innovativer Softwareentwicklung, aus – das alles „made in Germany“.

Referenzbericht IT-Notfallplanung mit INDART Professional®

Branche: Banken und Versicherungen

INDART Professional®

Die Softwarelösung leitet den Anwender in acht Schritten durch den Prozess der Umsetzung. Auf diese Weise wird der Beratungsaufwand minimiert. Vorhandene Daten werden über Importer und Schnittstellen automatisch ausgelesen. Die gesamte IT- und Personalstruktur kann über vorhandene NAC-Anwendungen, Inventory- und Monitoring-Tools sowie die Anbindung zum Active Directory leicht in die Software importiert werden. Manuelle Einträge entfallen dadurch fast vollständig. Ein weiterer Mehrwert der Software: Die Auflistung des Personals mit den entsprechenden Verantwortlichkeiten zeigt Kopfmonopole in der Organisation auf. Durch die Verknüpfung der Kernprozesse mit der IT-Infrastruktur und die Definition der dazugehörigen Ausfallszenarien lassen sich potenzielle Risiken managen.



Der Vorteil



Der Verwaltungsaufwand der alten, auf Word und Excel basierenden Lösung entfällt durch den Einsatz von INDART Professional®, denn die Lösung ist mit ihren Schnittstellen gut an die Umgebung der Creditreform Hamburg angepasst. Die Software bietet viele Automatismen und erleichtert somit enorm den Aufwand bei der Pflege der Daten. Außerdem stellt die Software die Abhängigkeiten zwischen den Kernprozessen und der IT-Infrastruktur her und schafft damit Transparenz über die Anforderungen. Das spart Zeit und Geld, denn die Mitarbeiter müssen nun nicht mehr langwierig nach Fehlern suchen, endlose Listen pflegen und diese auf nicht aufgezeigte Abhängigkeiten prüfen.

Fazit

INDART Professional® bietet der Creditreform vielfältige Vorteile. Vor allem die Automatisierung der Prozesse und der dadurch reduzierte Verwaltungsaufwand führen zu direkten und indirekten finanziellen Einsparungen. Die Mitarbeiter verwenden mehr Zeit für ihre Kernaufgaben und weniger Zeit für die Pflege des alten, auf Word und Excel basierenden Notfallhandbuchs. Mit der Lösung von CONTECHNET ist die IT-Notfallplanung einfach, transparent und effizient.



CONTECHNET

Hersteller:

CONTECHNET Ltd.
Mehrumer Straße 8 c + d
31319 Sehnde
Tel: + 49 5138 70255-0
info@contech.net.de
www.contech.net.de